



Годовой отчет компании
КАК ПО НОТАМ

2018

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово	4
Система водоснабжения и водоотведения городского округа Самара	6
О компании	8
Реализуя принципы партнёрства	9
Основные мероприятия Инвестиционной программы	16
Основные мероприятия Производственной программы	18
Качество воды	24
Экология	28
Работа сбытового подразделения	30
Кадровая политика	37
Благоустройство	41
Общественная жизнь	43
Информационная открытость	46
Фотогалерея	48



Принятые в Отчёте сокращения:

- НФС – насосно-фильтровальная станция
- ГВС – городская водопроводная станция
- ГОКС – городские очистные канализационные сооружения
- КНС – канализационная насосная станция
- НСП – насосная станция подкачки
- ЦЭВС – цех эксплуатации водопроводных сетей
- АТЦ – автотранспортный цех
- Д – диаметр
- НС – насосная станция
- ЦДС – центральная диспетчерская служба
- ЦДП – центральный диспетчерский пункт
- КК – канализационная камера
- ВК – водопроводная камера



Уважаемые коллеги! Друзья!

Большинство из тех, кто будет смотреть отчет, являются нашими абонентами: получают воду, которую мы подготовили и поставили, пользуются услугами водоотведения, своевременно оплачивают полученные квитанции. Многих волнует вопрос: «Как именно используются средства, которые компания получает от абонентов, какие процессы идут внутри компании, как развивается, и развивается ли вообще, городское

водопроводно-канализационное хозяйство?». В годовом отчете за 2018 год мы постараемся ответить на большинство вопросов. Этот отчет, как и первый за 2013-2017 годы, нас никто не заставляет делать: ни законодательство, ни органы власти. Мы хотим стать понятнее и ближе к абонентам, нам нечего скрывать, мы готовы делиться своими успехами, вместе искать пути выхода из сложных ситуаций.

Оценивая 2018 год, я хочу отметить, прежде всего, нашу подготовку к чемпионату мира по футболу и работу во время этого грандиозного праздника. Мы смогли всё сделать заблаговременно, подстраховать строителей, перепроверить объекты, на которых нам пришлось работать, создать систему, при которой малейшие проблемы устранялись в самый короткий срок без каких-либо неудобств для большинства граждан. Мы сработали на отлично и гордимся этим!

В прошедшем году закончилась работа над Концепцией развития и реконструкции систем водоснабжения и водоотведения городского округа Самара, которая была создана специализированной кафедрой Самарского государственного технического университета по заказу «Самарских коммунальных систем». У нас есть научно обоснованный путь улучшения работы, повышения комфорта каждого жителя Самары. Концепция подтвердила правильность пути, выбранного нами, акцентов, которые мы делаем в своей производственной деятельности.

И еще одно крупное событие, вернее целая череда событий, которые порадовали нас в прошлом году. Год прошел в компании под лозунгами бережливого производства и рационализаторства. От работников предприятия поступило более четырехсот инициативных заявок с предложениями что-то изменить к лучшему, усовершенствовать, более рачительно использовать ресурсы. Просто замечательно, что у нас работают такие люди: думающие, неравнодушные, вовлеченные в процесс. Нам по силам любые задачи!

У нас есть мечта, чтобы система водоснабжения и водоотведения города работала, как единый, профессиональный, слаженный коллектив. Чтобы музыка воды звучала, как лучший симфонический оркестр, без единой фальшивой ноты. Мы готовы много работать, чтобы реализовать эту мечту.

Вашему вниманию представлен отчет за 2018 год. Знакомьтесь с ним, высказывайте свои замечания и предложения. Мы будем признательны за любую обратную связь.

**Я благодарю Вас за время,
которое Вы уделили
нашей работе!**

Главный управляющий директор
ООО «Самарские коммунальные системы»
В.В. Бирюков



Система водоснабжения и водоотведения городского округа Самара

Система водоотведения

Система водоотведения городского округа Самара — это сбор, транспортировка, очистка, обеззараживание сточных вод, поступающих от населения и промышленных предприятий города, и возврат очищенной сточной воды в Саратовское водохранилище реки Волги.

- В состав системы водоотведения входят:**
- канализационные сети — **1261 км**;
 - канализационные насосные станции перекачки (КНС) — **30 штук**;
 - городские очистные канализационные сооружения (ГОКС) мощностью **1 млн м³/сутки**

Здесь проходят полную очистку сточные воды со всего города. Технология очистки сточных вод — механическая, полная биологическая с обработкой осадка на иловых площадках. Обеззараживание стоков производится жидким хлором.

Система водоснабжения

Общая мощность самарского водопровода > 1 млн м³/сутки
Протяженность > **1 600 км**

Система водоснабжения включает:

- более **180** насосных станций подкачки;
- более **26 000** задвижек;
- **25 000** колодцев

Водоснабжение городского округа Самара осуществляется водозаборными сооружениями НФС-1, НФС-2, ГВС из поверхностного источника Саратовского водохранилища (река Волга), подземного водозабора НФС-3 (скважины в пойме реки Самары) и подземных водозаборов в поселке Управленческом, поселке Красная Глинка и поселке Аэропорт-2.



СХЕМА ОЧИСТКИ СТОКОВ НА ГОРОДСКИХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ:

- 1 Приемная камера. Осуществляется прием до 1 млн кубометров в сутки.
- 2, 3 Механическая очистка в песколовках и первичных отстойниках.
- 4, 6 Биологическая очистка микроорганизмами в аэротенках и вторичных отстойниках.
- 5 Иловые поля для складирования отработанного ила.
- 7 Обеззараживание хлором.
- 8 Камера выпуска.
- 9 Точка выпуска вне зоны отдыха, ниже г. Самары, за о. Коровий.

СХЕМА ВОДОПОДГОТОВКИ НА ПРИМЕРЕ НФС-2

- 1 Забор воды в русле Саратовского водохранилища на глубине более 16 метров.
- 2 Насосно-фильтровальная станция 1-го подъема осуществляет подъем воды на высоту 95 метров.
- 3 Микрофильтры — очистка воды от примесей.
- 4 Первичное обеззараживание ультрафиолетом или жидким хлором.
- 5 Ввод коагулянта в смеситель.
- 6 Контактные осветлители, тонкая фильтрация.
- 7 Вторичное обеззараживание хлором, предотвращающее повторное загрязнение в сетях.
- 8 Резервуары чистой воды объемом от 10 000 до 20 000 кубометров.
- 9 Насосные станции 2-го и 3-го подъемов.
- 10 Подача воды потребителям: 1 605 км водопроводных сетей, более 180 станций подкачки



О компании



Общая информация

ООО «Самарские коммунальные системы» создано 5 октября 2011 года и входит в группу компаний «Российские коммунальные системы» («РКС-Самара»).

5 марта 2012 года по итогам открытого конкурса ООО «Самарские коммунальные системы» (СКС) получило право аренды систем водоснабжения и водоотведения МП города Самары «Самараводоканал» сроком на 35 лет. Конкурс проведен в соответствии с действующим российским законодательством. 1 января 2013 года «Самарские коммунальные системы» в полном объеме приступили к эксплуатации водопроводно-канализационного хозяйства городского округа Самара и оказанию абонентам соответствующих услуг. 22 мая министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области утверждена инвестиционная программа ООО «Самарские коммунальные системы» на 2013-2019 годы на сумму 3 млрд 603 млн рублей.

Миссия компании «Российские коммунальные системы»

«Российские коммунальные системы» заботятся о здоровье и благополучии жителей регионов России и обеспечивают комфорт и уют в их домах, предоставляя воду и тепло установленного качества.

Миссия РКС — забота о здоровье и благополучии жителей регионов России, которые пользуются нашими услугами, и обеспечение комфорта и уюта в их домах — не просто девиз. Она является отражением того дела, которому мы служим, и подчеркивает предназначение нашей компании в обществе.



Ценности:

- профессионализм
- эффективность
- надежность
- командность
- честность
- развитие



Реализуя принципы партнёрства

Государственно-частное партнерство

Государственно-частное партнерство — долгосрочное взаимодействие государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях.

В современном понимании ГЧП — альянс между государством и бизнесом в целях реализации общественно значимых проектов при безусловном соблюдении взаимных обязательств и взаимной ответственности.

Государственно-частное партнерство (ГЧП), на развитие которого сейчас направлена федеральная политика в сфере ЖКХ, создаёт условия для ускоренного развития и модернизации устаревшей инфраструктуры, повышает уровень компетенции участников рынка и положительно сказывается на степени удовлетворённости жителей.



Критерии выполнения договора

Основным условием договора аренды городского имущества, подписанного ООО «Самарские коммунальные системы», было выполнение за три года работы пяти основных критериев. В результате, к 30 июня 2015 года все критерии договора аренды выполнены, а по некоторым показателям — перевыполнены.

В 2018 году продолжалась работа по дальнейшему улучшению указанных показателей. Вся деятельность по реконструкции сетей и головных сооружений, изменение принципов управления предприятием направлены, в конечном итоге, на снижение аварийности, увеличение надежности, экономичности и на повышение качества услуг.

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ НА 2015 Г.	ЗНАЧЕНИЕ ФАКТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ					ГОДОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2018 Г.	
				2013	2014	2015	2016	2017	ПЛАН	ФАКТ
1	Аварийность системы водоснабжения	ед/км	1,19	1,16	1,14	0,89	0,85	0,84	0,84	0,80
2	Количество засоров системы водоотведения	ед/км	5,2	10,75	9,82	5,35	5,19	4,84	4,83	4,82
3	Удельный расход электроэнергии на водоснабжение	кВт*ч/м ³	0,72	0,74	0,72	0,7	0,66	0,68	0,68	0,66
4	Удельный расход электроэнергии на водоотведение	кВт*ч/м ³	0,36	0,48	0,47	0,39	0,34	0,34	0,34	0,32
5	Потери воды	%	17	27,94	25,12	16,82	16,99	16,69	16,90	16,87

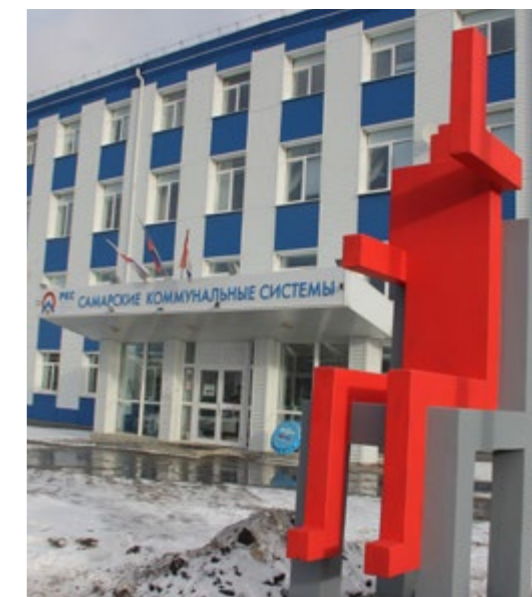
Арендные платежи

За 2012-2018 годы ООО «Самарские коммунальные системы» перечислило на счета МП города Самары «Самараводоканал» арендные платежи на сумму **3 141 448 768,73** руб., в том числе в 2018 году — **479 930 042,77** руб. с НДС.

Большим прорывом во взаимодействии с городской администрацией можно назвать достигнутую в 2018 году договоренность о реинвестировании арендной платы, когда арендные платежи частично идут на ремонты и реконструкцию важнейших объектов водоснабжения и водоотведения.

Тариф

Выполнение инвестиционной программы ООО «Самарские коммунальные системы» осуществляется за счет средств, предусмотренных в тарифе на услуги водоснабжения и водоотведения. На период с 2013 по 2018 год министерством энергетики и ЖКХ Самарской области на услуги водоснабжения и водоотведения был установлен тариф, в котором предусмотрены затраты на выполнение инвестиционной программы на 2013-2019 годы в сумме **1 502 188 тыс.** руб. Принимая в расчёт размер фактического полезного отпуска, ООО «Самарские коммунальные системы» было получено из тарифа на выполнение инвестиционной программы



1 491 080 тыс. руб. За указанный период было выполнено мероприятий инвестиционной программы на сумму **1 834 070 тыс.** руб.

ООО «Самарские коммунальные системы» понимает свою ответственность перед жителями города, не снимает с себя ранее взятых обязательств по выполнению инвестиционных мероприятий, но в результате за 2013-2019 годы предприятие фактически недополучило из тарифа выручки на выполнение инвестиционной программы в размере **342 990,00 тыс.** руб., что в свою очередь может стать причиной резкого изменения тарифов в 2020 году. Суммы указаны без НДС.



Сравнение установленных тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения

В НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ	ДО 01.07.2018 (РУБ. С НДС)	
НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	ВОДОСНАБЖЕНИЕ	ВОДООТВЕДЕНИЕ
Новые ключи, муниципальный район Кинель-Черкасский	47,92	
МУП «Райжилкомхоз», Сызранский район	44,79	41,74
МУП «Смышляевское», Волжский район	43,16	17,87
МП муниципального района Ставропольский	39,81	45,38
Новокуйбышевский МУП Водоканал	22,90	17,00
МУП Артюшкино муниципальный район Шенталинский	54,89	
МУП ЖКХ сельского поселения Курумоч	33,77	37,26
МУП Большеглушицкого района «ПОЖКХ»	46,03	60,24
Жигулевск, Самрэк Эксплуатация	26,24	20,84
Чапаевский водоканал	31,77	18,54
МУП Жилищное управление городского округа Октябрьск	44,30	26,89
Кинель, МУП «Алексеевский комбинат»	35,49	56,98
Тольятти, «Волжские коммунальные системы»	20,30	32,98
«Самарские коммунальные системы», городской округ Самара	26,70	14,16
	С 01.07.2018 ПО 31.12.2018 (РУБ. С НДС)	
ИП Гращенков В.В., сельское поселение Березняки, муниципальный район Кинель-Черкасский	48,95	
МУП «Райжилкомхоз», Сызранский район	46,51	42,55
МУП «Волжское ЖКХ», муниципальный район Красноярский	71,67	61,31
МУП «Водоканал Подстепки» муниципального района Ставропольский	41,06	47,26
Новокуйбышевский МУП «Водоканал»	24,15	18,03
МУП «Артюшкино» сельского поселения Артюшкино муниципального района Шенталинский	57,01	
МУП ЖКХ сельского поселения Курумоч	35,11	38,50
МУП Большеглушицкого района «ПОЖКХ»	43,96	
Жигулевск, Самрэк Эксплуатация	27,49	21,81
Чапаевский водоканал	32,28	27,86
МУП Жилищное управление городского округа Октябрьск	45,33	20,19
Кинель, МУП «Алексеевский комбинат»	36,78	58,91
Тольятти, «Волжские коммунальные системы»	21,23	34,63
«Самарские коммунальные системы», городской округ Самара	27,74	14,74



ООО «Самарские коммунальные системы» («РКС-Самара») — гарантирующий поставщик питьевой воды на территории городского округа Самара. Компания обязана доставить ресурс до каждого потребителя. Однако есть территории, где трубами владеют другие организации, им устанавливается тариф на транспортировку воды через их сети.

В некоторых районах города складывается абсурдная ситуация: ресурсоснабжающая организация (ООО «Самарские коммунальные системы») вынуждена платить посредникам за транспортировку воды сумму, превышающую тариф, установленный для самой РСО. При этом поставщик ресурсов, в отличие от транспортировщика, несёт основные затраты на подъём и очистку воды из источника, оплату электроэнергии для подачи ресурса и т.д.

ООО «Аква-Строй» — одна из таких организаций. Ей принадлежит часть водопроводных труб в самарском микрорайоне «Крутые Ключи». С 2015 года для неё установлен тариф на транспортировку воды. Однако в 2017 году компания подала иск к «Самарским коммунальным системам» о взыскании 32 млн. рублей за тот период, когда тариф не был установлен.

Арбитражный суд Самарской области в иске «Аква-Строю» отказал, поскольку собственники и иные законные владельцы водопроводных и (или) канализационных сетей не вправе препятствовать транспортировке по их сетям воды, а также до установления тарифов на транспортировку воды требовать возмещения затрат на эксплуатацию сетей. Данное решение подтверждено судом апелляционной, кассационной инстанции, Верховным Судом Российской Федерации.

Стоит отметить, что решения по этому делу ждали владельцы сетей не только в Самаре. Прецедент создан. Требования компании — владельца сетей о возмещении убытков за период, когда тариф не был установлен, классифицированы как незаконные и необоснованные.

Концессионное соглашение

В 2018 году сотрудники ООО «Самарские коммунальные системы» совместно с представителями органов местного самоуправления и органов исполнительной власти Самарской области продолжили реализацию мероприятий по заключению концессионного соглашения.

Одним из достижений является подготовка, согласование и утверждение перечня объектов водоснабжения и водоотведения, планируемых к передаче по концессионному соглашению. Сотрудниками ООО «Самарские коммунальные системы» совместно с Департаментом управления имуществом и МП города Самара «Самараводоканал» проведена детальная инвентаризация более 34 тысяч объектов движимого и недвижимого имущества.

Еще одним немаловажным мероприятием, выполненным специалистами СКС, является согласование текста концессионного соглашения и приложений к нему. В работе над согласованием проекта концессионного соглашения, помимо сотрудников СКС и представителей профильных департаментов Администрации городского округа Самара, принимали участие также сотрудники правового блока АО «РКС-М».





Самое важное

ООО «Самарские коммунальные системы» проделали огромную подготовительную работу, которая обеспечила бесперебойное функционирование стадиона во время проведения чемпионата мира по футболу 2018 года. Был проведен анализ состояния построенных коммуникаций и необходимая их подготовка к функционированию в постоянном режиме. Компания организовала круглосуточное дежурство специальных бригад, которые были готовы в самый кратчайший срок устранить любые нестандартные ситуации на сетях водоснабжения и водоотведения и головных сооружениях. На ручной режим управления была переведена насосная станция, обеспечивающая водой стадион, в проектировке которой заказчиком были допущены ошибки. По результатам работы по подготовке и проведению ЧМ, 17 сотрудников «Самарских коммунальных систем» были отмечены различными наградами, почетными знаками и грамотами.



Есть стратегия развития

В 2018 году ООО «Самарские коммунальные системы» совместно с кафедрой водоснабжения и водоотведения Академии строительства и архитектуры Самарского государственного технического университета разработали «Концепцию развития и реконструкции систем водоснабжения и водоотведения городского округа Самара» до 2048 года. Концепция устанавливает четкие, обоснованные стратегические цели развития отрасли, пути достижения этих целей. Кроме того, разработаны мероприятия по достижению нормативных значений критериев производственной деятельности ООО «Самарские коммунальные системы» с учетом динамики подачи воды в сеть и полезного отпуска за последние 7 лет, присоединения перспективных участков нового строительства и т. д.



Качество нужно всем

Большинству жителей Самары вода подается из поверхностного источника — Волги. Вода в нашем городе по многим объективным характеристикам лучше и вкуснее воды в других крупных городах. Однако в Куйбышевский и часть Красноглинского района вода подается из подземных источников — артезианских скважин — и отличается повышенной степенью минерализации, жесткости. Куйбышевский район снабжается водой насосно-фильтровальной станцией №3, построенной в 1999 году. До этого момента здесь находились разрозненные ведомственные скважины, жесткость воды из которых превышала 25 градусов. Строительство водопроводной станции, которая обеспечила бы жителей питьевой водой, было жизненно необходимо. Именно поэтому, несмотря на период кризиса, был разработан проект комплекса водоподготовки, состоящего из скважин, очистных сооружений и станции умягчения воды. К сожалению, кризис конца 90-х годов XX века внес свою ложку дегтя: средств на строительство станции умягчения не хватило. Но сам факт начала работы НФС-3 был серьезным прорывом в деле водоснабжения Куйбышевского района.

С тех пор, в прямом смысле слов, много воды утекло. Изменилась геологическая ситуация: вода, поступающая на НФС-3, стала содержать еще больше солей, появились огромные жилые районы, увеличившие водоразбор, вышел срок службы коммуникаций. И откладывать решение вопроса уже нельзя. Жесткая вода с ее нынешними показателями приносит много неудобств жителям, хотя уже после кипячения становится абсолютно безопасной питьевой водой.

«Самарские коммунальные системы» практически с первых дней своей работы рассматривают разные варианты решения проблемы. От строительства станции умягчения воды до строительства водоводов от НФС-2 в Студеном Овраге. Здесь важно учитывать множество факторов: финансирование работ, влияние на уже действующую систему водоснабжения и режимы подачи воды, нагрузку на существующие сети, тарифы.

В итоге, после консультаций со специалистами кафедры водоснабжения и водоотведения АСА СамГТУ и министерства энергетики и ЖКХ Самарской области, решено в план мероприятий по улучшению качества питьевой воды включить

строительство двух водоводов от насосной станции второго подъема НФС-2 (в Студеном Овраге) до НФС-3 в Самарском Заречье. В случае подписания концессионного соглашения с ООО «Самарские коммунальные системы» затраты войдут в инвестиционную программу предприятия. Реализация проекта решит проблему дефицита и качества воды в Куйбышевском, части Кировского, Красноглинского и Волжского районов.

Сейчас проект строительства водоводов разрабатывает АО «Самарская региональная энергетическая компания» по заказу министерства энергетики и ЖКХ Самарской области. Ориентировочная протяженность водоводов — 45 км, диаметр труб — по 1000 мм. Срок строительства — до 2024 года. Водоводы будут доставлять мягкую волжскую воду к НФС-3, где будет производиться доочистка и придаваться дополнительный напор.

Для обеспечения надёжного и качественного водоснабжения населения поселка Управленческий в проект инвестиционной программы ООО «Самарские коммунальные системы» на 2019-2047 годы включен объект: «Два водовода Д=600 мм от насосно-фильтровальной станции №2 до поселка Управленческий». В настоящее время проект инвестиционной программы ООО «Самарские коммунальные системы» находится на утверждении в Администрации городского округа Самара и министерстве энергетики и ЖКХ Самарской области.

К концу 2018 года были выполнены все виды инженерных изысканий и археологическое обследование земельного участка, необходимого для размещения водоводов, работы по подготовке к утверждению градостроительной документации, проведены публичные слушания. Срок выполнения проектно-сметной документации и получения заключений экспертизы — сентябрь 2019 года. Строительно-монтажные работы будут осуществляться в случае включения данного объекта в инвестиционную программу на 2019-2047 годы по реализации мероприятий, направленных на строительство, реконструкцию, модернизацию объектов, переданных ООО «СКС» по концессионному соглашению. Ориентировочный срок выполнения строительно-монтажных работ в полном объеме — 2021-2023 годы, финансирование — за счёт собственных и заёмных средств.



Основные мероприятия Инвестиционной программы



Мероприятия инвестиционной программы в 2018 году выполнены на сумму **206 489,77 тыс. рублей**

— Завершены работы по водоводам Д=1200 мм и Д=1000 мм и введен в эксплуатацию 2 этап водовода Д=1200 мм, тем самым выполнены обязательства ООО «Самарские коммунальные системы» по подключению площадки стадиона к системе водоснабжения и обеспечению бесперебойного водоснабжения стадиона и прилегающей инфраструктуры.

— Введены в эксплуатацию 1 (аэротенки №1-3) и 5 этап (иловые насосные станции №2 и №3 с подводящими сетями, трансформаторные подстанции №4 и №5, здания управления аэротенками №1 и №3) реконструкции аэротенков ГОКС.

— Выполнена перекладка 1,2 км наиболее аварийных участков водопроводных сетей.

— Выполнены работы по перекладке 8 участков аварийных сетей канализации.

— Выполнены работы по реконструкции НСП, в том числе реконструкция 29-ти НСП с установкой ЧРП (частотно-регулируемых приводов) для оптимизации работы станций и установка систем автоматического поддержания заданной температуры в помещениях НСП с электроотоплением на 86 станциях.

— По требованию Росприроднадзора выполнены работы по установке счетчиков воды и фильтров на 10 скважинах острова Зелененький.

— Силами сотрудников ГОКС выполнены уникальные работы по замене аэрационной системы аэротенка №9 и установке шибберных задвижек с электроприводом на подающих воздуховодах аэротенков №5, 6, 7, 9.



Протяженность новых сетей водоснабжения и водоотведения, построенных в рамках технологических присоединений в 2018 году, составила **4,305 км (2,14 км — водоснабжение, 2,165 км — водоотведение)**.

Завершены проектные работы по следующим объектам:

— Реконструкция сооружений на территории НС-2го подъема НФС-1 со строительством РЧВ. I и II этапы.

— Установка автоматизированной запорной и регулирующей арматуры на сетях.

— Реконструкция ПНС. Установка систем автоматического поддержания заданной температуры в помещениях НСП с электрическим отоплением.

— Канализационные сети от напорного коллектора по Новокуйбышевскому шоссе до территории котельной по адресу: город Самара, Куйбышевский район, поселок 116 км.

— Водопроводные сети от водовода Д=700 мм до территории котельной по адресу: город Самара, Куйбышевский район, поселок 116 км.

Продолжаются проектные работы по следующим объектам:

— Водоводы 2 Д=600 мм от НС 2-го подъема НФС-2 до поселка Управленческий и сооружения на них. Разработаны и согласованы проекты планировки и межевания территории, проведены публичные слушания. Данные проекты утверждены Главой города, что позволило продолжить работы по проектированию водоводов для Красноглинского района. Начаты работы по актуализации ранее выполненных инженерных изысканий.

— Напорный коллектор от КНС-6А до ГОКС.

— Реконструкция комплекса механической очистки сточных вод со строительством зданий решеток и песковых бункеров, I этап.



По мероприятиям в счет РАП:

— Водовод в 25 квартале Куйбышевского района городского округа Самара от водовода Д=700 мм до водовода Д=300 мм. Инженерные изыскания.

— Реконструкция водопроводной уличной линии для обеспечения водоснабжения Жигулевских садов, Кировский район. Инженерные изыскания.

Выполнение СМР по объектам:

— Коллектор напорно-самотечный пос. Управленческий, Нижние Дойки от КК-7А до КК-8. Проложено 723 м трубы Д=600 мм.

— Выполнена санация Главного Безымянского коллектора Д=1500 мм протяженностью 95 м.

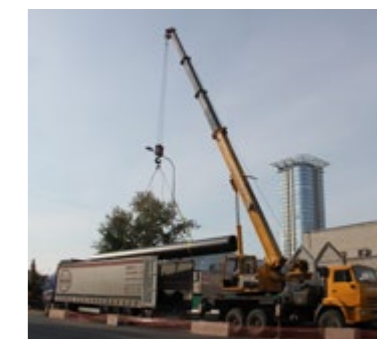
Основные мероприятия Производственной программы



Мероприятия производственной программы в 2018 году выполнены на сумму 377 481,05 тыс. рублей

В 2018 году по Производственной программе выполнялись ремонтные работы:

- работы по восстановлению герметизации стен приемной камеры на станции 1В НФС-1 и стен в здании помещений КНС-13;
- капитальный ремонт покрытия отстойников с утеплением пенобетоном 7 очереди НФС-1;
- капитальный ремонт здания НСП №167 на улице Авроры, 92;
- капитальный ремонт фильтров №6 и №3 станции обезжелезивания поселка Управленческий;
- капитальный ремонт отстойника первичного №5 с полной заменой подводной части илоскреба, ходовой и балансирующей тележек, замена металлоконструкций звезды, замена жирового бункера на ГОКС;
- ремонт с организацией клиентской зоны в центре обслуживания клиентов;
- перекладка водовода В-66 Д=600 мм.



Один из участков водоводов проходит под улицей Обувной, где работы проводились бестраншейным методом без перекрытия движения. Второй участок-дюкер был переложен под рекой Татьянкой. Данный участок несколько лет не мог эксплуатироваться из-за сильной коррозии, а следовательно, утечек и больших потерь воды, которые было сложно обнаружить, так как водовод проходит по дну реки.

В рамках подготовки к Чемпионату мира FIFA 2018 года были выполнены следующие мероприятия:

- капитальный ремонт ограждения НС III подъема НФС-1;
- капитальный ремонт фасада башни промывного бака ГВС;
- окраска ограждения Кряжской насосной станции НФС-3;
- капитальный ремонт ограждения территории ГВС;
- выполнено обследование и очистка водозабора: оголовка с самотечными линиями НФС-2 от ракушечника;
- капитальный ремонт кровель на 19 объектах;
- замена оконных блоков на 12 объектах.

Выполнение работ по объектам в рамках реинвестирования арендной платы:

- перекладка водовода Д=900 мм по проспекту Карла Маркса от улицы Ново-Вокзальной до проспекта Кирова — 432 м (23,5 млн руб.);
- санация водовода Д=500 мм по улице Луначарского — 307,5 м (7,73 млн руб.);
- санация водовода В-26 Д=900 мм по улице Луначарского — 385 м (18,8 млн руб.).

Обновление техники

В 2017 году в ООО «Самарские коммунальные системы» разработали и начали реализовывать масштабный проект по обновлению техники. Общие инвестиции по данному проекту составят более 125 миллионов рублей, срок окупаемости – менее трех лет.

В 2018 году выведены из эксплуатации 72 единицы автомобильной и дорожно-строительной техники, введена в промышленную эксплуатацию 51 единица автомобильной и дорожно-строительной техники, в том числе:

- легковые автомобили – 32 шт.;
- грузопассажирские автомобили – 15 шт.;
- грузовые автомобили – 2 шт.;
- дорожно-строительная техника (экскаваторы) – 2 шт.



Бережливое производство

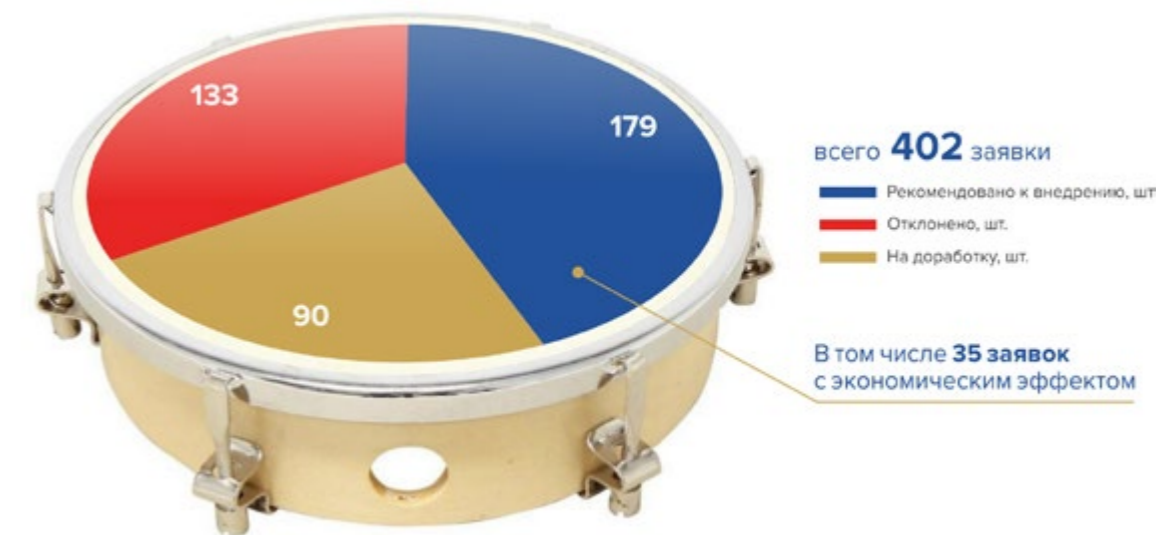
В рамках реализации программы «Бережливое производство» была проведена работа по активизации рационализаторской деятельности. В результате за 2018 год было подано и рассмотрено 402 инициативные заявки, экономический эффект от внедрения превысил 6 400 000 рублей.

Количество внедрённых предложений, шт.

Экономический эффект, тыс. руб.



Качество заявок, 2018 год



На пути к умному ЖКХ

Специалисты «РКС-Самара» продолжают работать над созданием гидромодели систем водоснабжения и водоотведения. Один из важнейших этапов создания гидромодели – составление электронной схемы водоотведения. В 2018 году на электронной схеме водоотведения были проработаны канализационные линии, находящиеся на балансе ООО «Самарские коммунальные системы», что позволило предоставить сотрудникам цеха эксплуатации канализационных сетей ряд новых возможностей. Теперь инженерный состав цеха эксплуатации канализации обеспечен планшетами, на которые по запросу выводится полная актуальная информация по состоянию сетей, предыдущим ремонтам, направлению движения стоков, наполняемости и т.д. Работа с мобильными устройствами обеспечивает:

- доступ к полномасштабной схеме сетей водоотведения города Самары;
- возможность измерения расстояний на карте (осуществление привязки);
- возможность позиционирования своего местоположения на карте (для поиска камер/колодцев);
- доступ к информации о сетях: диаметре и инвентарном номере;
- доступ к информации о названии камер/колодцев, присвоенных им в ходе паспортизации;
- возможность нанесения на карту отметок с краткой информацией о них.



Ведется активная работа по внедрению проекта «ПромАктив» – единой системы, которая позволит оценивать состояние сетей и оборудования, вести мониторинг и учет ремонтов. Программа обеспечивает контроль за работой бригад, расходом материалов, привлекаемой техникой в режиме онлайн, определяет зоны отключения абонентов без выезда на место.



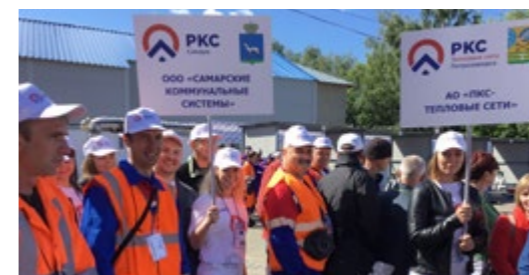
В начале 2018 года вышел ежегодный каталог компании Bentley Systems с описанием лучших проектов, осуществленных с использованием разработанного программного обеспечения. В каталог по итогам 2017 года вошли более тысячи компаний и проектов, среди которых – только одно российское предприятие, работающее в области водопроводно-канализационного хозяйства – ООО «Самарские коммунальные системы». СКС одними из первых в России начали использовать новейшие компьютерные разработки и программные продукты с целью автоматизации управления системами водоснабжения и водоотведения города.

За эффективное использование программного обеспечения «Самарские коммунальные системы» получили от компании Bentley Systems «Сертификат о достижении», а проект СКС – «Определение скрытых потерь воды в зоне действия водовода №55» – опубликован в международном ежегоднике экстраординарных инфраструктурных проектов за 2017 год.



Мастера своего дела

В 2018 году было решено несколько изменить формат **конкурса профмастерства «Дока»** и увеличить количество участников. Впервые в отборочном туре приняли участие ООО «Водоканал» (Нефтегорск) и АО «ПТС» (Самара). В финале конкурса команда ООО «СКС» в номинации «Лучшая ремонтная бригада» заняла 5-е место среди всех бригад РКС, а слесарь АВП Овчинников А.Ю. отмечен наградой «За лучшие теоретические знания».



В 2018 году в компании появилась «Книга мастеров», куда заносятся имена и подвиги рекордсменов компании. Один из них – электрогазосварщик Геннадий Кузюрин, который обеспечил сварку катушки диаметром 300 мм за 7 минут и 59 секунд при расчетном времени – до 50 минут. Действительно, рекорд.



Вода с улицы — в дом

В 2018 году стартовала программа «Вода с улицы — в дом». Главная цель – завести воду в дома всех жителей на взаимовыгодных условиях и, в конечном счете, отказаться от водоразборных колонок. Кроме того, ликвидация колонок позволит исключить возникновение грязи, поскольку именно рядом с колонками производится несанкционированная мойка машин. Там, где колонки находятся близко друг к другу или где нет абонентских счетов, оборудование консервируется, а затем выводится из эксплуатации. У каждого пользователя колонки должен быть договор на приносную воду, лицевой счёт. С жителями проводятся разъяснительные беседы, предлагаются различные варианты.

В декабре 2018 года в Самаре функционировала 781 колонка (в 2015 – 1040 колонок, в 2016 – 1019, в 2017 – 996). Дальнейшие планы включают в себя максимально возможный отказ от колонок и проведение водопроводных линий во все дома города. Стидно в 21 веке воду в дома носить ведрами!





Качество ВОДЫ

Контроль качества природной, питьевой и сточной воды осуществляется аккредитованными Федеральной службой «Росаккредитация» испытательным центром контроля качества питьевой и природной воды (ИЦКВ) и испытательной химико-бактериологической лабораторией сточных вод (ИХБЛСВ) ООО «СКС». Испытательный центр контроля качества питьевой и природной воды выполняет лабораторно-инструментальные исследования воды по 53 показателям, в том числе физико-химическим, микробиологическим, паразитологическим. В год выполняется более 90 000 анализов воды перед подачей в сеть и более 70 000 анализов в распределительной водопроводной сети.

В 2018 году «Самарские коммунальные системы» столкнулись с проблемой продолжительного паводка, и как следствие, нехарактерными для источника (река Волга) показателями цветности, содержанием органики, железа. Контроль качества питьевой воды осуществляется на каждом этапе водоподготовки, начиная с источника водоснабжения (ежесуточно), а по некоторым показателям несколько раз в сутки, отбираются и исследуются пробы на микробиологические и

органолептические (запах, привкус, цветность, мутность) показатели.

Чтобы достичь нормативных показателей питьевой воды, сотрудникам приходилось увеличивать количество проб воды, пробных коагулирований, тщательнее подбирать и чаще менять режимы коагулирования, промывать фильтры.

Каждое обращение жителей по качеству воды проходит тщательную проверку с выходом на место и отбором пробы воды на границе эксплуатационной ответственности, в том числе совместно с представителем Управления Роспотребнадзора. Отклонений от санитарных норм выявлено не было. Изменения качества воды носили локальный характер, обусловленный состоянием внутридомовых сетей.



Количество проведенных анализов проб в 2018 году:

- перед поступлением в распределительную сеть – **102 144**
- в распределительной сети – **73 459**
- анализы проб сточных вод – **более 35 000**



f На городских очистных канализационных сооружениях Самары побывали представители Общественной палаты Российской Федерации



Это был очень важный контрольный визит. Члены ОП РФ должны были не просто проверить работу ГОКС. Их главной целью была оценка изменений, которые здесь произошли за время работы «Самарских коммунальных систем», и состоятельности компании как концессионера. Возглавлял работу группы один из самых больших профессионалов сферы ЖКХ страны, инженер и технолог с огромным опытом работы, бывший мэр Воркуты И. Л. Шпектор. Его оценка является не только экспертной, но и во многом определяющей для дальнейшей судьбы проектов, которые попали в поле зрения Общественной палаты. Игорь Леонидович за свою жизнь спроектировал и построил не одни очистные сооружения. Его оценки работники «РКС-Самара» ждали с особым волнением.

Комиссия не просто осмотрела объект. Руководителям и сотрудникам «РКС-Самара» были заданы десятки вопросов: от стоимости оборудования до результатов гидробиологического контроля за последние несколько дней и летний период в целом. Проверяющие заглянули даже в те помещения, которые не планировались к показу и куда ни разу не заглядывали посторонние. Проверка была многоуровневая, очень тщательная и профессиональная.

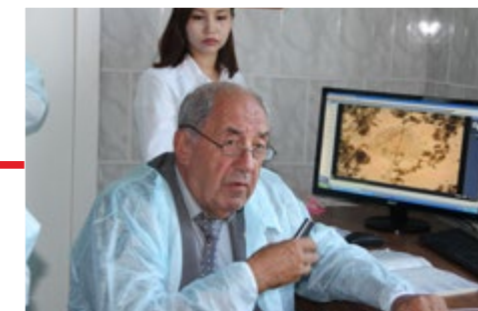
Особенно много внимания было уделено работе лаборатории. Здесь посетителям обычно показывают тихходок, коловраток и другие

#0

микроорганизмы активного ила, которые производят биологическую очистку стоков. Картинка приводит зрителей в восторг. На этот раз картинка на мониторе стала только поводом для довольно длинного разговора с микробиологом. Даже не разговора, а практически экзамена на углублённое знание предмета. «Приятно удивлён работой лаборатории, — сказал Игорь Шпектор. — На многих предприятиях о таком даже и не мечтают, так как просто не знают, как надо работать. А здесь я вижу, что специалисты прекрасно подготовлены и хорошо делают свою работу».

Подводя итоги пребывания комиссии на объекте, Игорь Леонидович поделился своими впечатлениями: «Вообще, я против концессионных соглашений. Приходят компании, которые, прежде всего, думают об экономике и только потом о технологиях. Здесь, к РКС в Самаре у меня вопросов никаких нет. Я вижу, что компания, в отличие от многих других, во главу угла ставит инженерию, технологии, а уже за ними идёт экономика. Они прекрасно понимают какой экономический и производственный эффект даёт то или иное внедрение, реконструкция. И это очень правильно. Инвестор так и должен поступать: реализовывать амбициозные проекты, внедрять новые технологии».

По результатам посещения ГОКС на совместном заседании комиссии Общественной палаты РФ по ЖКХ, строительству и дорогам и комиссии Общественной палаты Самарской области по местному самоуправлению, строительству и ЖКХ были озвучены задачи развития, которые стоят перед «РКС-Самара». «Пути решения этих задач руководство видит, никаких нерешаемых проблем здесь быть не должно. Правда, задачи эти такого уровня, что в одиночку, без участия власти с ними не справиться, — отметил Шпектор. — А в целом я за город спокоен. Работа РКС в Самаре — тот редкий случай, когда люди знают, что делают. Здесь работают профессионалы высочайшего класса. Город в надёжных руках».



Основная производственная деятельность ООО «Самарские коммунальные системы» тесно связана с природопользованием. Вся лицензионная и разрешительная документация, предусмотренная законодательством в таких случаях, у предприятия имеется. Фактический забор водных ресурсов в 2018 году из поверхностного водного объекта составил 194 200,137 тыс. м³, из подземных водных объектов — 14 066,596 тыс. м³. Сброс очищенных и обеззараженных сточных вод после ГОКС в 2018 году составил 159 553,583 тыс. м³. Фактические объемные параметры водопользования за 2018 год соответствуют установленным лицензиями и разрешительной документацией условиям и нормативам. Сброс веществ в водный объект после ГОКС в 2018 году уменьшился по сравнению с 2017 годом на 13,9 тыс. тонн.

В соответствии с установленными санитарными и экологическими требованиями предприятием обеспечено выполнение всех необходимых мероприятий по контролю качества природной воды в источниках водоснабжения, технологическому контролю работы сооружений, контролю качества питьевой воды,



Экология

экоаналитическому контролю в контрольных створах выпуска очищенных и обеззараженных сточных вод ГОКС.

В 2018 году с целью контроля воздействия на атмосферный воздух Обществом выполнены необходимые измерения выбросов на стационарных источниках, а также исследования качества атмосферного воздуха на границах санитарно-защитных зон и близко расположенных жилых застройках. Фактический выброс не превышает нормативы, установленные по соответствующим источникам, а качество атмосферно воздуха на границе санитарно-защитных зон по соответствующим показателям отвечает санитарным требованиям.



ООО «Самарские коммунальные системы» остаются одним из базовых предприятий области для проведения мероприятий всероссийского фестиваля энергосбережения #ВместеЯрче. В рамках фестиваля проводятся экскурсии на объекты «РКС-Самара», конкурс детских творческих работ, лекции и т.п. Третий год подряд по итогам работы в рамках фестиваля #ВместеЯрче ООО «Самарские коммунальные системы» отмечаются дипломом министерства энергетики и ЖКХ Самарской области.



Не потеряли своей актуальности следующие проблемы:

За последние десятилетия практически перестали функционировать локальные очистные сооружения, и промпредприятия города теперь сбрасывают сточные воды в общегородскую систему водоотведения бесконтрольно и без предварительной очистки. С целью обеспечения надежности работы сооружений, максимально возможной экологической безопасности ООО «СКС» осуществляло контроль качества сточных вод, поступающих от абонентов (около 500 промплощадок).

Несанкционированный сброс в централизованную систему водоотведения сточных вод, вывозимых

частным спецавтотранспортом от неканализованной части городского округа. Отсутствие специально оборудованных современных пунктов приема ЖБО. Это приводит к разрушению колодцев и трубопроводов, возникновению засоров на сетях и может привести к серьезному сбою работы сооружений канализации, а также поступлению ЖБО, не очищенных сточных вод, в водные объекты. Работники СКС и граждане неоднократно фиксировали факты такого сброса в неустановленных для этих целей местах. Кроме того, на территории города имеется значительное количество объектов (в том числе объекты потребительского рынка по предоставлению услуг общественного питания, автомойки), не подключенных к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, не имеющих договоры на вывоз сточных вод из выгребных ям в санкционированные места.



Работа сбытового подразделения

Для исключения посредников между ООО «Самарские коммунальные системы» и жителями в 2018 году на прямые расчеты переведено еще около 47 тысяч абонентов без увеличения численности сотрудников сбытового подразделения.

Продолжается работа по развитию клиентского сервиса:

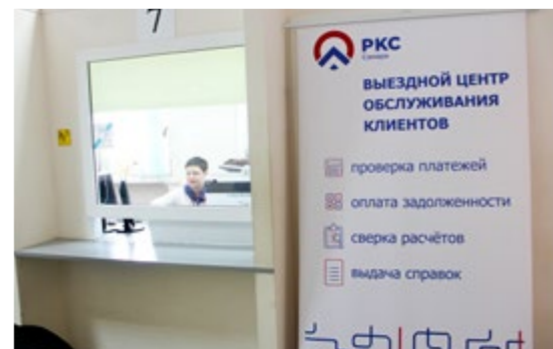
- организована современная клиентская зона по адресу ул. Луначарского, 56, оборудованная системой электронной очереди;
- открыт новый центр обслуживания клиентов в мкр. Крутые Ключи;
- проведено анкетирование абонентов-юридических лиц, что позволило наиболее эффективно разработать план развития клиентского сервиса на 2019 год, а также обновить справочник электронных адресов;
- регулярно с сотрудниками проводятся обучающие тренинги с целью повышения качества обслуживания клиентов.

В целях повышения лояльности и платежной дисциплины, компания ежегодно проводит несколько поощрительных акций для добросовестных абонентов. В 2018 году проведено 3 акции, в которых приняли участие более 6,5 тысяч физических лиц и 329 исполнителей коммунальных услуг.



По итогам 2018 года дебиторская задолженность составила **1 332 631 тыс. руб.**, в том числе:

- 729 352 тыс. руб.** — задолженность бытовых абонентов на прямых расчетах,
- 478 620 тыс. руб.** — задолженность УК, ТСЖ, ЖСК,
- 5 002 тыс. руб.** — задолженность бюджетных организаций,
- 119 657 тыс. руб.** — задолженность юридических лиц



Должники получили паспорт

Сотрудники СКС параллельно с работой по сбору долгов составляют социальный паспорт должника. Это необходимо для того, чтобы понять, почему человек не платит, и что нужно сделать, чтобы он начал оплачивать коммунальные услуги. Осенью 2018 года состоялась масштабная акция, в ходе которой 200 сотрудников «РКС-Самара» опросили более 2000 должников о причинах неплатежей.

По результатам опросов выделены основные группы должников.

Первая группа, самая многочисленная: «Могу платить, но не плачу», около 60% от общего числа опрошенных. Это люди, которые, имея финансовые возможности, не считают оплату коммунальных услуг своей обязанностью. Они не понимают, что добыча и очистка воды, сбор и очистка стоков — это самые сложные процессы, требующие труда двух с половиной тысяч сотрудников, обновления оборудования, закупки реагентов, содержания тысяч километров трубопроводов. Они любят получать блага бесплатно.



Среди них есть жители с очень высоким доходом, для которых платежи за воду и канализацию — настолько небольшая часть расходов, что о ней часто забывают. Вспоминают о необходимости оплаты потребленных ресурсов, когда видят перед своими воротами пирамиду позора или лазерное шоу на своём заборе с указанием суммы долга.

Вторая группа — «Не могу платить сейчас», примерно 35%. Это люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Многодетные и малообеспеченные, потерявшие кормильца или работу. У них, чаще всего, нет приборов учёта, а количество прописанных — больше пяти. Это в разы увеличивает стоимость водоснабжения и водоотведения.

Для этой группы самое главное — не забывать о долгах, не надеяться, что они «рассосутся», не копить долги и не прятаться. «РКС-Самара» всегда идет навстречу в сложных ситуациях, вместе с абонентом ищет выход, предоставляя рассрочку, в том числе на установку приборов учёта.

Третья группа — маргинальные личности, около 5%. Это люди, ведущие асоциальный образ жизни. Они проживают, чаще всего, в общежитиях или квартирах, оставшихся от старших родственников. В их жилище нет ничего, что могут описать приставы за долги. В конечном итоге, если не действуют напоминания и решение судов, им грозит выселение в социальное жильё и лишение родительских прав.



Работа сбытового подразделения ООО «Самарские коммунальные системы» ведется по двум главным направлениям: сокращение дебиторской задолженности и выявление незаконного, самовольного потребления ресурса (пресечение воровства воды).

В целях снижения задолженности бытовых абонентов и юридических лиц ведется системная работа с абонентами, а именно:

- направляются уведомления о самоотключении (в случае отсутствия потребления услуг), ограничении/отключении от сетей водоснабжения и водоотведения, тампонировании канализации;
- ведется претензионно-исковая работа;
- продолжается практика согласования гарантийных писем на рассрочку оплаты и подписание мировых соглашений;
- проводится работа с районными администрациями и прокуратурами.



Досудебная работа с должниками



В 2018 году должникам — юридическим лицам было направлено **5 459** претензий, подготовлено **1 817** пакетов документов для последующей подачи исковых заявлений на сумму **519 797 тыс.руб.**

В суды было направлено **12 304** заявления на сумму **121 838 тыс. руб.** на выдачу судебных приказов в отношении физических лиц.

Тампонирование должников — самый действенный способ «напомнить» о долгах.

Передано на отключение **2 299** адресов должников с задолженностью **42 682 тыс. руб.**

Поступила оплата задолженности до отключения от **652** должников на сумму **7 075 тыс. руб.**

Поступила оплата задолженности после отключения от **119** должников на сумму **2 333 тыс. руб.**

По адресам должников — бытовых абонентов проведено 24 рейда с судебными приставами-исполнителями 9 районов Самары, произведено 10 арестов имущества должников.





Придумано в «РКС-Самара»

В 2018 году компания придумала и применила новый метод борьбы с платежеспособными должниками – установку пирамиды позора. Сначала такие бетонные напоминания устанавливались около частных домов, потом облегченная конструкция стала подвешиваться около окон должников в многоквартирных домах. Метод оказался очень действенным. За полгода установки пирамид было собрано около 4 миллионов рублей с должников как физических, так и юридических лиц. Новость о пирамиде позора прошла по всем местным, региональным, федеральным СМИ и СМИ ближнего зарубежья.

Другой оригинальный способ – надпись лазером на стене многоквартирного дома о долгах жителей. Такие надписи появлялись на

домах-должниках 33 раза, и была собрана сумма в 201 тысячу рублей. В городе появились машины с напоминанием о необходимости оплатить долги и возможных последствиях. Аварийные бригады при выполнении работ выставляют аншлаги с напоминанием об оплате предоставленных услуг.

В работе с должниками ООО «Самарские коммунальные системы» делают акцент на огласке существующего долга у недобросовестных абонентов. Недобросовестный для нас тот, кто прячется, не признает долга, пытается увильнуть от обязательств без какой-либо причины. К таким мы будем применять самые разнообразные меры, одобренные законом. Тех, кто готов гасить долг по мере возможности, при наличии уважительной причины накопления долга, мы не считаем должниками. Это люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Им мы идем навстречу.



В целях сокращения потерь и увеличения полезного отпуска проведена работа по выявлению безучётного и самовольного пользования централизованными системами водоснабжения и водоотведения, несоответствия заявленного режима работы организаций фактическому с занижением объема потребления услуг, проверки «нулевого потребления». Сумма доначислений по данным видам нарушений – **более 33 млн руб.**



Самовольщикам в частном секторе

– начислено **31 893 759,80 руб.**, из них оплачено **8 241 978,53 руб.**

За срыв пломб с обводных линий и за несвоевременное проведение поверки приборов учета

– начислено **1 255 280,01 руб.**, из них оплачено **1 117 788,11 руб.**

Действующим федеральным законодательством предусмотрена обязанность абонентов ООО «Самарские коммунальные системы», деятельность которых связана с крупным промышленным производством, осуществлять предварительную очистку сточных вод перед сбросом в централизованную систему водоотведения. ООО «СКС» осуществляет контроль состава и свойств сточных вод 469 абонентских площадок крупных предприятий и 1307 мелких и средних абонентов. Однако некоторые абоненты не исполняют требования действующего законодательства и осуществляют вы-

бросы с существенным превышением нормативов. Данное обстоятельство приводит к увеличению нагрузки на очистные сооружения нашей организации и к загрязнению бассейна Волги — источника питьевого водоснабжения городского округа Самара.

В этой связи ООО «СКС» ежегодно привлекает к материальной ответственности абонентов, не соблюдающих нормы экологического законодательства. Так, за 2018 год Арбитражным судом Самарской области было удовлетворено 24 исковых заявления на сумму 80 809 052 руб. 18 коп.



Решения проблем, которые были обозначены в предыдущие годы, пока нет:

1. Сотрудниками СКС проводились обследования объектов мелкой розницы на предмет подключения к сетям водоснабжения и водоотведения. Из **1 296**

объектов, проверенных в 2017 году, **199** являлись абонентами СКС, а все остальные — подавляющее большинство, более **1 000**, в том числе объекты общепита: кафе, закусочные и прочие — не имели подведенной воды и канализации. Мы не понимаем, как в 21 веке в миллионном городе существуют такие торговые точки, где людям отпускают товар, например хлеб, пирожки, грязными руками. В одиночку мы не можем справиться с этой проблемой!

2. Какую бы мы работу ни проводили, дебиторская задолженность растет. Мы понимаем, что сдвинуть решение этого вопроса может только системный подход. Наши предложения по организации такой работы на уровне губернии мы передали в Губернскую Думу.

Мы верим и работаем над тем, чтобы Самара стала городом без долгов!

Кадровая политика

Политика Общества в области управления персоналом направлена на привлечение и формирование профессиональной команды компетентных сотрудников, разделяющих корпоративную систему ценностей, нацелена на повышение эффективности труда сотрудников и, как следствие, его результативности.

Социальная политика компании ориентирована на поддержку каждого сотрудника, повышение социальной защищенности и благосостояния сотрудников. Значительный комплекс мер направлен на создание возможностей для профессионального развития и реализации работниками предприятия своего потенциала, охрану здоровья и безопасность жизнедеятельности сотрудников.

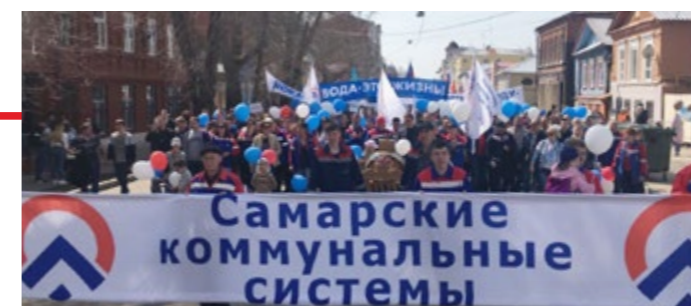
В Обществе действует Коллективный договор на 2016-2019 годы. Все условия Коллективного договора со стороны администрации Общества выполняются, заработная плата выплачивается 2 раза в месяц в полном объеме в установленные сроки.

Оплата труда работников производится на основе Положения об оплате труда работников Общества и Положения о премировании работников Общества за основные результаты финансово-хозяйственной и производственной деятельности ООО «Самарские коммунальные системы».



Для стимулирования труда работников в Обществе используются различного рода доплаты и надбавки стимулирующего характера, единовременные премии и иные поощрительные выплаты. Разработана система материального поощрения за обеспечение реализации плана мероприятий по энергосбережению, эффективности производства, роста производительности труда, а также внедрены эффективные способы нематериальной мотивации сотрудников.

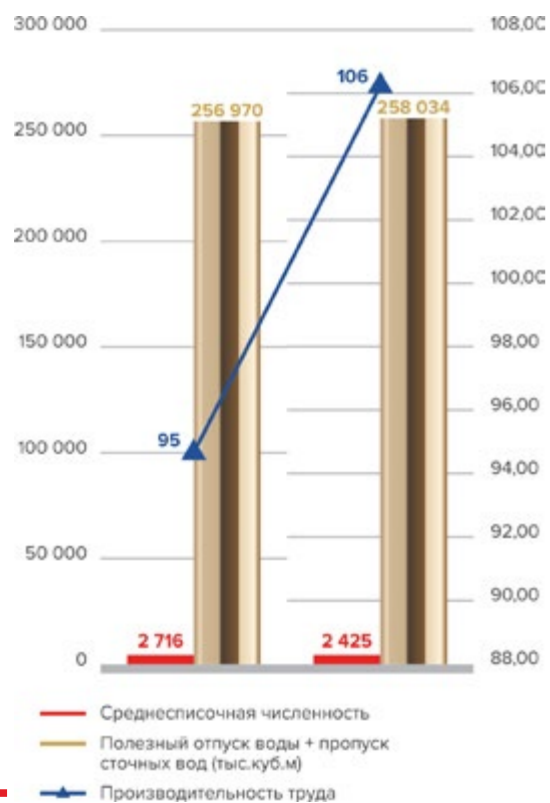
Рост производительности труда в 2018 году по сравнению с 2017 годом составил **12,46%**.



Среднемесячная заработная плата работников за 2018 года по сравнению с 2017 годом увеличилась на 12%.

В соответствии с Коллективным договором производятся выплаты материальной помощи и частичная компенсация стоимости санаторно-курортного лечения сотрудников. Выплаты социального характера производятся в соответствии с решением Комиссии, созданной на предприятии, на основании предоставленных работником документов.

В 2018 году выплаты социального характера составили **2 277,2 тыс. руб.**, в том числе материальная помощь — **1 302,2 тыс.** рублей, компенсация стоимости путевок в оздоровительные учреждения — **975 тыс.** руб.



В Обществе реализуются следующие виды обучения:

- **Обязательное:** подготовка персонала в соответствии с требованиями государственных контролирующих органов.
- **Развивающее:** участие сотрудников в семинарах, тренингах, вебинарах.
- **Внутреннее:** повышение квалификации рабочих с присвоением квалификационных разрядов и целевое обучение специалистов и линейных руководителей по вопросам организации деятельности.

В 2018 году с целью повышения управленческих компетенций, внутрикорпоративных ценностей начата работа по проведению бизнес-семинаров среди руководителей всех уровней ООО «Самарские коммунальные системы», в которых принял участие **191** руководитель всех уровней.

В специализированных учебных центрах повысили свою квалификацию и прошли переподготовку **617** сотрудников. Бюджет обучения составил **1 563 880,37** руб.

Прошли обучение и проверку знаний по охране труда **148** руководителей и специалистов и **1 727** рабочих. Практические занятия с работниками проводились на специально оборудованном учебно-тренировочном полигоне. В 2018 году на полигоне прошел обучение **351** человек.



В Обществе организовано получение высшего образования и переподготовка работников на базовой кафедре «Водоснабжение и водоотведение» Самарского государственного технического университета, которое способствует повышению образовательного уровня работников и соответствию требованиям профессиональных стандартов. В 2018 году **19** работников Общества начали свое обучение и переподготовку в Самарском государственном техническом университете. При назначении на должности руководителей и специалистов учитывается наличие профильного образования.



Согласно договорам о сотрудничестве с учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования организована практика студентов Самарского государственного технического университета и Самарского энергетического колледжа на основных объектах Общества. В 2018 году практику прошли **89** студентов. За каждой группой студентов закрепляется наставник из высококвалифицированных сотрудников.

Большое внимание в компании уделяется программам адаптации новых сотрудников и созданию оптимальных условий для успешной деятельности. Регулярно проводятся «Дни новых сотрудников» для всех принятых работников: презентация о компании, встреча с главным управляющим директором, экскурсии на производственные объекты для ознакомления с технологическими процессами.



В целях повышения нематериальной мотивации сотрудников при выполнении производственных заданий и повышения эффективности деятельности каждого подразделения, в соответствии с действующей в Обществе линейкой поощрений поощрено **946** человек.

ГК «Российские коммунальные системы» учредили и выплачивают именные стипендии 3 студентам выпускного курса кафедры «Водоснабжение и водоотведение» СамГТУ, и 2 учащимся выпускного курса Самарского энергетического колледжа. Стипендия выплачивается на конкурсной основе тем, у кого успеваемость — 4 и 5 баллов, кто принимает участие в научной деятельности и успешно прошел практику на базе ООО «Самарские коммунальные системы». В дальнейшем стипендиаты ориентированы на трудоустройство в компанию.

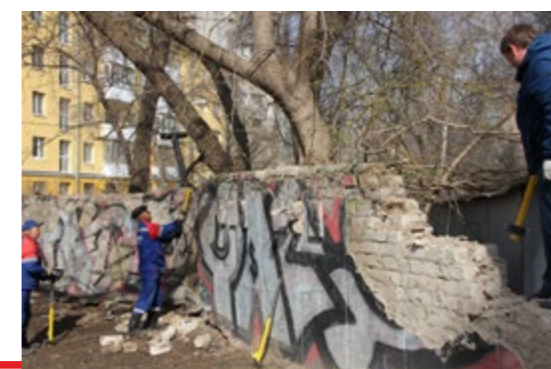


Благоустройство

ООО «Самарские коммунальные системы» проводит системную работу по повышению культуры производства. Мы понимаем, что в одиночку нам с этой глобальной проблемой не справиться, поэтому мы личным примером пытаемся вдохновить другие предприятия, жителей, представителей органов власти.

Своей деятельностью в указанном направлении мы охватываем разные стороны благоустройства:

- ведется учет звонков горожан, сообщивших об утечках воды и открытых люках. В течение года дважды проводится награждение ценными подарками неравнодушных граждан за помощь и внимательное отношение к городскому имуществу;
- продолжается модернизация ограждений для проведения земляных работ;
- ограждения оборудуются плакатами с извинениями за доставленные неудобства;
- разработаны и применяются в работе специальные «сигнальные» крышки люков, которые оперативно временно устанавливаются взамен украденных или разбитых;
- изготовлено несколько комплектов надежных, безопасных, современных мостков для перехода жителей города над раскопанными траншеями во время длительных ремонтных работ;
- каждый цех усыновил небольшую, ранее заброшенную территорию в городе и ухаживает за ней;
- ежеквартально проводятся Советы безопасности по организации безопасной городской и корпоративной среды.



ООО «Самарские коммунальные системы» продолжают сотрудничать со всеми сторонами, участвующими в процессе благоустройства города. Каждый четверг в 14.00 в офисе компании проходит Штаб благоустройства, куда приглашаются все чиновники, подрядчики, заинтересованные граждане и организации, кто может и хочет сделать город красивее и комфортнее. Теперь мы приглашаем на заседание Штаба и самых активных неравнодушных жителей пользователей Твиттера. Мы ждем всех!

Мы продолжаем проводить работу по установке арт-объектов, которые придают городу неповторимость. В 2016 году, к 130-летию с момента открытия самарского водопровода, был установлен фонтан



«Древо жизни» в сквере на пересечении улиц Полевой и Галактионовской. В 2018 году здесь продолжались работы по благоустройству: установлена «Золотая рыбка», оборудованы несколько клумб, старая подпорная стенка заменена ажурным забором.

К чемпионату мира по футболу на улице Подшипниковой были установлены фигуры, напоминающие о большом спортивном празднике. В «проходных» местах города установили крышки колодцев, раскрашенные под футбольные мячи. У входа в центральный офис появилась фигура Красного человека по мотивам скульптуры Андрея Люблинского, и скучная улица Луначарского стала чуть веселее.

Общественная ЖИЗНЬ

Огромное внимание в компании уделяется внерабочей жизни коллектива. Организует эти мероприятия Общественный Совет, в состав которого входят сотрудники с активной жизненной позицией. Традиционно работа Общественного Совета осуществляется по двум основным направлениям: организация спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий для сотрудников предприятия (с подведением итогов по каждому виду и годового) и реализация социальных проектов, ориентированных на внешний контур.



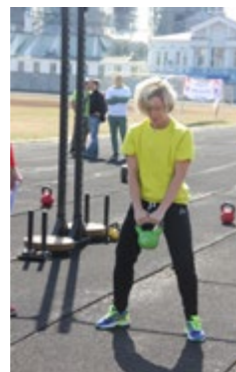
В 2018 году спортивные соревнования состоялись по восьми видам спорта и игре «Что? Где? Когда?».

Многие соревнования привлекли внимание других ресурсоснабжающих организаций, компаний — деловых партнеров, органов власти, которые выставили свои команды.

Продолжалась работа Коммунальной школы, были проведены занятия для ветеранов трех районов города, студентов Самарского энергетического колледжа и Самарского социально-педагогического университета, сотрудников Самарской областной клинической больницы им. В.Д. Середавина.

Ставший традиционным фестиваль «Коммунальная поляна» в 2018 году был посвящен чемпионату мира по футболу «FIFA-2018». Новый формат обрел спортивный фестиваль «Коммунальная сила». Более 400 человек стали участниками каждого из этих мероприятий.

Празднование Дня отца в «РКС-Самара» уже стало традицией: пятый год подряд в один из субботних дней октября здание управления ресурсоснабжающей организации становится местом сбора детворы. Этот день дети проводят вместе с родителями, узнают, чем занимаются их папы, какое большое дело они делают для города.



День воды

Международный день воды в 2018 году Общественный совет решил отметить необычно — организовал флешмоб «Любимому городу — чистую воду!». На целый квартал ул. Полевой (от Молодогвардейской до Галактионовской) растянулся людской поток, выстроилась специальная техника. Более 200 участников акции в символической форме отразили подъем воды из реки Волги и ее движение по системе водоснабжения. Руководители СКС и преподаватели СамГТУ рассказывали о возникновении этого праздника и той большой работе, которую проводит наша организация, обеспечивая жителей и предприятия чистой водой. Дети и взрослые читали стихи о воде, горожанам раздавались памятки о том, как беречь и экономно использовать этот ценнейший природный ресурс, студенты Самарского государственного технического университета, Самарского энергетического колледжа и Самарского медицинского колледжа им. Н. Ляпиной, которые принимали активное участие в флешмобе, отвечали на вопросы викторины.

Здание управления в этот день было украшено плакатами с крылатыми изречениями о воде, все входящие могли полюбоваться красотами Волги, запечатленными на фотографиях специально подготовленной к этому дню выставки, познакомиться с экологическим календарем, узнать много интересных фактов о воде, которые были кропотливо собраны и представлены на красочно оформленных стендах сотрудниками предприятия.



Спартакиада трудовых коллективов Самарской области

Спартакиада проходила четвертый раз, сборная «РКС-Самара» принимала участие в ней впервые. Зачет проводился исключительно по командному принципу по армрестлингу, стрельбе, среди спортивных семей, настольному теннису, плаванию, баскетболу. В соревнованиях участвовали крупнейшие предприятия области: «АВТОВАЗ», «Газпром трансгаз Самара», «РКЦ Прогресс», «РусГидро», «МРСК Волги» и др. Спортсмены-любители «РКС-Самара» — представители автотранспортного цеха, управления информационных технологий, директора, специалисты сбытового подразделения,

отдела по связям с общественностью, слесари и лаборанты — смогли составить достойную конкуренцию другим командам и заняли 7 место в командном зачете.



Информационная открытость

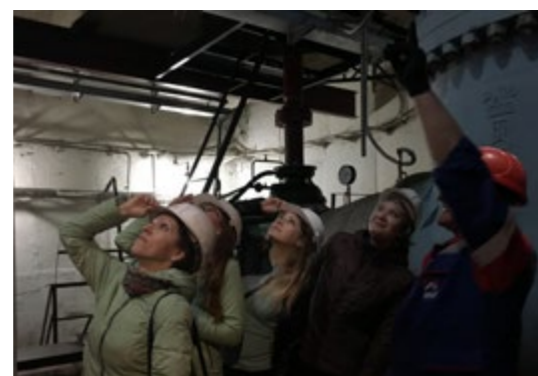


ООО «СКС» последовательно придерживается принципа информационной открытости. В 2018 году было выпущено 265 пресс-релизов, проведено 22 мероприятия для внешней аудитории. В СМИ ООО «Самарские коммунальные системы» были упомянуты более 3,5 тысяч раз, причем не только в местных и федеральных, но и зарубежных.

Продолжалась практика экскурсий на объекты предприятия: несколько десятков жителей, от школьников до представителей ветеранских объединений, стали лучше понимать суть работы предприятия.

На сайте samcomsys.ru работает форма «Обратная связь» и «Задайте вопрос директору предприятия». Каждый житель города может написать обращение, которое в обязательном порядке рассматривается, специалистами СКС готовятся исчерпывающие ответы в максимально короткие сроки. В сети Twitter активно действует аккаунт «Самарских коммунальных систем», куда поступают сообщения о неисправностях на сетях водоснабжения и водоотведения, вопросы по оплате коммунальных услуг. За 2018 год было подготовлено почти 7 тысяч ответов на запросы в Твиттере.

Впервые в 2018 году ООО «Самарские коммунальные системы» по собственной инициативе составили отчет компании о работе в 2013-2017 году и презентовали его общественности. Мы открыты для диалога, готовы рассказать о всех своих достижениях и проблемах, будем благодарны за конструктивный диалог.



В 2018 году в прессе и социальных сетях жители района «Волгарь» стали активно поднимать вопрос неприятного химического запаха, источник которого они не могут установить самостоятельно. По словам жителей, запах значительно усиливается по ночам. Район находится в непосредственной близости к городским очистным канализационным сооружениям и предприятиям нефтепереработки.

25 сентября «РКС-Самара» организовали выездное совещание на ГОКС. Вместе с активными жителями приехали депутат Самарской Губернской Думы **Николай Панченко** и депутат Совета депутатов Куйбышевского внутригородского района **Сергей Кротков**. Они подняли проблему сильного химического запаха и выразили беспокойство за здоровье жителей района. Основные вопросы: какие испарения или выбросы идут на ГОКСе, как они могут влиять на людей.

Главный управляющий директор «РКС-Самара» **Владимир Бирюков** подробно рассказал о технологических процессах, благодаря которым стоки миллионного города очищаются и возвращаются в Волгу, и отметил

безопасность этих процессов для здоровья окружающих. Заведующий кафедрой «Водоснабжение и водоотведение» Академии строительства и архитектуры СамГТУ **Александр Стрелков** подчеркнул, что появление запахов с ГОКСа именно ночью, на что делают упор жители, технологически невозможно, поскольку стоки не прекращают поступать ни на секунду! По его словам, санитарно-защитной зоны в 500 метров, которая установлена у сооружений, достаточно для нейтрализации запаха сточных вод.

На экскурсии по предприятию жители увидели все этапы очистки, оценили масштабы сооружений и, конечно, узнали, как пахнет ГОКС. Одна из жительниц «Волгаря» сказала, что это совсем не тот запах, который их беспокоит, и они будут дальше заниматься данной проблемой. На встрече также присутствовали глава администрации Куйбышевского района **Александр Моргун**, заместитель руководителя департамента городского хозяйства и экологии Самары — руководитель управления охраны окружающей среды **Андрей Христов** и представители Роспотребнадзора.



Фотогалерея

Трудовые будни



Уникальные работы по восстановлению Безымянского коллектора



Утечку устранили. Теперь надо открыть задвижку



Тяжело в учении, да и на конкурсе нелегко



Профилактика — залог стабильной работы насосных станций

Благоустройство



Сквер у древа жизни хорошеет



Золотая рыбка исполняет желания по благоустройству



Черепаха приветствует сотрудников «РКС-Самара» у проходной



Красный человек приехал



До открытия музея под открытым небом осталось несколько минут

Открытие музея



Открытие музея — праздник всех поколений

Открытие музея



Почетные гости открывают музей самарского водопровода



Анатолий Кирсанов внес свою лепту в историю



Владислав Плятнер — почетный гость на всех мероприятиях



В.А. Василенко, первый заместитель главы Администрации городского округа Самара

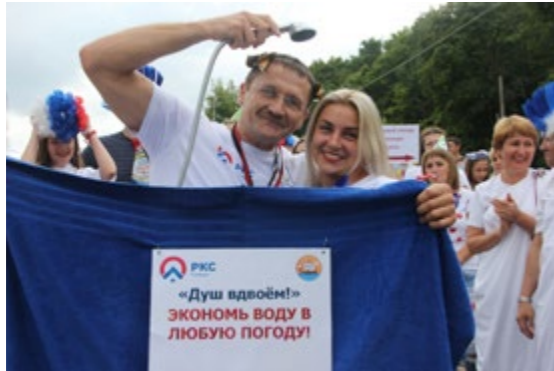


Владимир Писарев знакомится с экспонатами и вспоминает дела минувших дней



Событие и для предприятия, и для города

**Фестиваль
«Коммунальная поляна»**



Душ вдвоём с главным управляющим директором



СКС в игре!

**Фестиваль
«Коммунальная сила»**



От папы не отстаю



От Бобра всем добра



Команда «Арго» в полной концертной готовности



Это не питание, это состязание



Сменил компьютерную мышь на силовой снаряд



Победа делится и умножается на всех

Наше надежное завтра



Папа самый-самый...



Долгожданная награда



Это не игрушки, это диагностическое оборудование



Чуть-чуть посижу и пойду папе помогать

